

# **Teadmusjuhtimise tehnoloogiad Eesti erialaraamatukogude infoteeninduses**

Janela Tähepõld-Tammert  
Tallinna Tehnikakõrgkooli Raamatukogu

# Mis on teadmusjuhtimine?

- **Teadmus** – kogutud teadmised ja kogemused paigutatuna kindlasse konteksti (Desouza ja Paquette, 2011)
- **Teadmusjuhtimine** – teadmuse kogumine, levitamine ja edukas kasutamine (Davenport ja Prusak, 1998, viidatud Ponzi ja Koenig, 2002)
- **Teadmusjuhtimise tehnoloogiad** – info- ja kommunikatsioonitehnoloogiad, mis soodustavad teadmusjuhtimist ning keskenduvad infotöötluse asemel teadmusjuhtimisele (Becerra-Fernandez ja Sabherwal, 2010)

# Magistritöö uurimisküsimused

- Missuguseid teadmusjuhtimise tehnoloogiaid Eesti erialaraamatukogude infoteeninduses kasutatakse?
- Kuidas teadmusjuhtimise tehnoloogiaid infoteeninduses kasutatakse?
- Missugused positiivsed aspektid on teadmusjuhtimise tehnoloogiate kasutamisel infoteeninduses?
- Missugused negatiivsed aspektid on teadmusjuhtimise tehnoloogiate kasutamisel infoteeninduses?

# Metoodika

- 4 poolstruktureeritud intervjuud
- Veebipõhine ankeetküsitlus – valim 40 Eesti erialaraamatukogu
- Küsitlus oli vastamiseks avatud ajavahemikul 13.03 - 3.04.2015
- Vastused 26 raamatukogust (65% valimist)

# Missuguseid teadmusjuhtimise tehnoloogiaid kasutatakse?

Teadmusjuhtimise tehnoloogia	Raamatukogude arv	Protsent
E-post	26	100%
Andmebaasid	26	100%
Raamatukogu loodud andmebaasid	17	65,4%
Intranet	17	65,4%
Facebook	13	50%
Google Docs	12	46,2%
Vikid	12	46,2%
Blogid	10	38,5%
Foorumid	9	34,6%
Twitter	2	7,7%
Delicious	1	3,9%

# Kuidas teadmusjuhtimise tehnoloogiaid kasutatakse?

Kasutamiskiis	Raamatukogude arv	Protsent
Infopäringutele vastuste leidmine	26	100%
Kogutud informatsiooni ja allikate jagamine	21	80,8%
Lugejatele kirjanduse soovitamise	20	76,9%
Kasutajakoolituste väljatöötamine	15	57,7%
Kasutajakoolituste materjalide salvestamine	12	46,2%
Sagedamini esitatud päringute teemade ja allikate salvestamine	11	42,3%

# Positiivsed aspektid teadmusjuhtimise tehnoloogiate kasutamisel

Positiivsed aspektid	Raamatukogude arv	Protsent
Aja säästmine	24	92,3%
Infoteenuseid on lihtsam osutada	24	92,3%
Informatsiooni ja teadmuse jagamise hõlbustamine	22	84,6%
Kerge kättesaadavus	20	76,9%
Lihtne kasutatavus	19	73,1%
Informatsiooni ja teadmuse kogumise võimaldamine	17	65,4%
Paraneb infoteenuste kvaliteet	15	57,7%
Väheneb dubleerimine	6	23,1%

# Negatiivsed aspektid teadmusjuhtimise tehnoloogiate kasutamisel

Negatiivsed aspektid	Raamatukogude arv	Protsent
Võib esineda tehnilisi probleeme	22	84,6%
Ei ole tagatud informatsiooni säilimine	9	34,6%
Ei ole tagatud informatsiooni usaldusväärsus	8	30,8%
Vajalikud on eriteadmised	8	30,8%
Lisatöö	3	11,5%
Toimub dubleerimine	3	11,5%
Kasutamine on keeruline	2	7,7%
Ajakulu	1	3,9%



# Kasutatud kirjandus

Becerra-Fernandez, I., Sabherwal, R. (2010). *Knowledge management systems and processes*. Armonk; New York, M. E. Sharpe.

Desouza, K. C., Paquette, S. (2011). *Knowledge management: an introduction*. London: Facet Publishing.

Ponzi, L. J., Koenig, M. (2002). *Knowledge management: just another management fad?* <http://www.informationr.net/ir/8-1/paper145.html> (24.03.2015).

# Täna tähelepanu eest!