

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

1) 21. sajandi raamatukogu (märts 2016)

2) Soovitused rahvaraamatukogude arendamiseks
Eestis:

Rahvaraamatukogu teenuse hindamise mudel
(juuni 2017)

[http://www.eru.lib.ee/images/stories/dokumendid/
Rahvaraamatukogude-kvaliteedihindamine.pdf](http://www.eru.lib.ee/images/stories/dokumendid/Rahvaraamatukogude-kvaliteedihindamine.pdf)

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- 21. sajandi rahvaraamatukogu on
- kättesaadav
- inspireeriv
- paindlik
- usaldusväärne
- kasutajakeskne
- mitmekülgne

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- tööriistakast
- 5 komponenti
 - raamatukogu strateegiline positsioon omavalitsuses
 - pakutavad teenused
 - kogude kujundamine
 - töötajate ettevalmistus
 - ruumid ja tehnoloogia

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- Kvaliteedikriteeriumid

Strateegiline positsioon

- 1) arengukava? arengukava koht? 1,03
- 2) raamatukogu kajastus omavalitsuse strateegilistes dokumentides 1,3
- 3) aktiivne koostöö kohalikul tasandil, ka üle oma KOV-i piiride 1,94
- 4) teeninduspiirkonna ulatuses hea kättesaadavus, vajadusel mobiilsed teenused 2,0
- 5) raamatukoguinimesed on kaasatud seotud asutuste/valdkondade otsuste tegemisse
1,18

Pakutavad teenused 1,44

- 1) teenuste mitmekülgsus, eri vanusegrupid, sündmused, tegevused 1,41
- 2) veebipõhised teenused (e-raamat, andmebaasid), e-riik 1,05
- 3) erinevad infoteenused, erinevad kanalid 1,36
- 4) lahitolekuajad, mis maksimaalselt võtavad arvesse lugejate vajadusi 1,57
- 5) oma teenuste tutvustus – regulaarne, erinevad kanalid 1,6

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- **3. Kogude kujundamine 1,56**

- 1) kinnitatud põhimõtted, lugejate vajadused, statistika, tagasiside
- 2) kogud katavad inimeste vajadused
- 3) on olemas peamised lehed ja ajakirjad
- 4) eritähelepanu laste- ja noortekirjandusele
- 5) järjekorrad mõistliku pikkusega :-) – ja lugejad sellega rahul
- 6) kogude regulaarne uuendamine, sh ka kustutamine
- 7) aktiivne kasutus
- 8) erinevad infokandjad

- **4. Töötajate ettevalmistus 1,51**

- 1) piisav töötajate arv
- 2) kutsekvalifikatsioon, muu ettevalmistus, mitmed keeled
- 3) regulaarne enesetäiendamine, süstemaatilien koolitus, lähetused Eestis ja mujal
- 4) töötajate pealekasv, normaalsed töötingimused
- 5) konkurentsivõimeline töötasu 0,22

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- **5. Raamatukogu füüsiline keskkond 1,67**
- 1) raamatukogu on keskses ja ligipääsetavas kohas, muude teenuste läheduses, on hästi leitav ja ligipääsetav ka liikumisraskuste ja muude erivajadustega inimestele
- 1,72
- 2) raamatukogul on piisavalt ruumi 1,98
- 3) raamatukogu ruum on lugejakeskne, avatud, inimestele atraktiivne 1,90
- 4) raamatukogul on tänapäevane tehniline varustus 1,16
- 5) tänapäevane ergonoomiline sisustus, valgustus, temperatuur 1,45
- 6) korras infrastruktuur 1,82

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- Näidistabel

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- Kvaliteedihindamise läbiviimine
 - konkreetne raamatukogu
 - maakonnas
 - riigis
-
- Kolm taset
 - rahuldav
 - hea
 - eeskujulik

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- **125 raamatukogu**

Strateegiline positsioon	1.49
Pakutavad teenused	1.44
kogude kujundamine	1.56
Töötajate ettevalmistus	1.51
Ruumid ja tehnoloogia	1.67

Aga täpsemalt

Raamatukogul on piisav arv töötajaid kvaliteetse teenuse osutamiseks **2,36**

Raamatukogu töötajate töötasu on konkurentsivõimeline ja tagab uute spetsialistide järelkasvu **0,22**

tsitaate raportist

- Tulemused annavad suuna nii raamatukogudele, omavalitsustele kui riigile valdkonna arendamise võtmekohtade osas järgmistel aastatel. Eesti rahvaraamatukogud on rahvusvahelises võrdluses väga heal positsioonil. Enesehindamise tulemusel võib kinnitada, et Eestis on tugev rahvaraamatukogude võrgustik, investeeringud ruumidesse on võimaldanud pakkuda kaasaegsemat teenust, spetsialistid on end pidevalt täiendamas, et olla kursis uute trendide ja tehnoloogiatega ning kasutajad on valdavalt

ERÜ rahvaraamatukogude strateegiadokumendid

- Asko Tamme
- asko.tamme@luts.ee
- 53402784