



TALLINNA ÜLIKOOL

---

# Täiendusõppe võimalused Tallinna Ülikoolis

**Kadri Kiigema**

avatud ülikooli büroo juhataja

8.11.2011

*Arenguiimpulss ülikoolist!*

[www.tlu.ee/avatudylikool](http://www.tlu.ee/avatudylikool)



# Täiendusõppe profiil (1)

---

Tallinna Ülikool väärtustab kõrgelt **ühiskonna arengu ja elukestva õppe** toetamist luues **õppimis- ja arenemisvõimalusi** kõigile enese arengust ja ametialase kvalifikatsiooni tõstmisest huvitatud inimestele.

Ülikooli täiendusõppe organisatsioon on **võrgustikupõhine** ja sellesse kuulub üle **40ne** koolituste korraldaja (avatud ülikoolist, akadeemilistest jt üksustest). Valdkonda koordineerib ja arendab **avatud ülikool**.

Avatud ülikooli eesmärk on luua koostöös akadeemiliste ja sotsiaalsete partneritega võimalused **kvaliteetseks elukestvaks õppeks** rahvusvahelises õpiruumis.

Avatud ülikooli kuuluvad **eelõppekeskus, koolituskeskus, konverentsikeskus, täiendõppekeskus** (haridusasutused), **e-õppe keskus**



# Täiendusõppe profiil (2)

---

- **Suurimaid** ja **vanimaid** täiendusõppe organisatsioone Eestis
- Igal aastal keskmiselt **12 000 täiendõppijat**
- Aastas keskmiselt **600 erinevat kursust**
- Ühtlaselt **kvaliteetne** täienduskoolituste tase
- Tuginemine **teaduslikule teabele** aitab tagajärgedega tegelemise asemel jõuda probleemide põhjusteni ja annab uusi ideid
- Kvalifitseeritud **ülikooli- ja külalislektorid**
- Jätkusuutlikud **partnerlussuhted** ja **sotsiaalne võrgustik**
- **Rahvusvaheline** koostöökogemus ja arendustegevus
- Tõeliselt **positiivne tagasiside** õppijatelt ja partneritelt
- Kaasaegne **õpikeskkond, regionaalne** esindatus
- Mobiilne ja paindlik **e-õpe**



# Põhimõtted

---

Ülikooli täienduskoolituse valdkonna tegevus tugineb järgmistele põhimõtetele:

- **Professionaalsus** – kõrge sisulise ja korraldusliku kvaliteediga arendusteenus.
- **Paindlikkus** – vastavus õppija, partneri ja ühiskonna vajadustele ning võimalustele.
- **Innovatiivsus** – uudsus ja lisaväärtus arendusteenuste sisus ning meetodikates.
- **Süsteemsus** – terviklik lähenemine partneri arenguvajaduse määratlemist arendusteenuse planeerimise, läbiviimise ja hindamiseni.



# Arendusvõimalused

---

Tallinna Ülikooli avatud ülikool pakub koostöös akadeemiliste üksustega:

avalikke koolitusi

sise- ja tellimuskoolitusi

lühikursusi

kvalifikatsioonikursusi

avatud tasemeõpet

avalikke loenguid

suveülikooli kursusi

õpilasakadeemia kursusi

teaduskonverentse

seminarisarju

supervisiooni

mentorlust

konsultatsioone

rekreatiivseid sündmusi

# Avatud tasemeõpe

---

Võimalus õppida tasemeõppes päeva-, kaug- või tsükliõppe vormis nii bakalaureuse- kui ka magistriõppe õppekavade alusel.

Avatud tasemeõpe sobib neile, kes:

- soovivad end **täiendada** ja **arendada**,
- ei saa üliõpilasena õppida täiskoormusega,
- tahavad õppida mõnda õppeainet sellest õppekavast, mille järgi soovitakse õppida tulevikus üliõpilasena.

Avaldus (semestri eelnädalal) -> /nõustamine/ -> registreerimine õppeainetesse (ÕIS) -> arve -> eksam/arvestus -> lõpudokument

[www.tlu.ee/avatudope](http://www.tlu.ee/avatudope)



TALLINNA ÜLIKOOL

# Haridus (1)

---

Avalikud ja tellimuskoolitused kõikides hariduselu valdkondades:

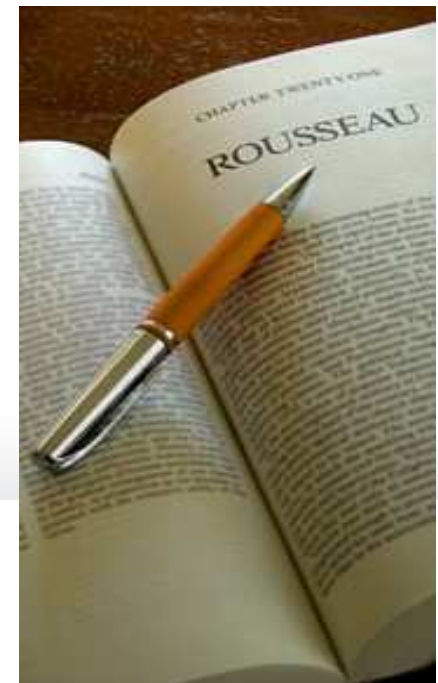
- haridusasutuse juhtimine
- eripedagoogika
- eelkoolipedagoogika
- koolipedagoogika
- psühholoogia
- aineõpetajate koolitus
- noorte õpetajate tugiprogramm
- mentorkoolitus
- kutsepedagoogika



# Haridus (2)

---

- Koolitused kooliraamatukogude töötajatele:
  - riikliku õppekavaga seotud kirjandus,
  - kirjandusteooria ja -analüüs,
  - koostöö õpetaja ja õpilasega (nt referaatide koostamine),
  - pedagoogilised ja psühholoogilised probleemid,
  - arengupsühholoogia (nt eakohase kirjanduse soovitamine, raamat kui eneseabivahend),
  - lugemisoskus ja selle kujunemine (koostöö Lugemisühinguga),
  - infootsing ja (adekvaatsed) -allikad
  - õpetavad kirjanikud,
  - suhtlemine ja enesekehtestamine,
  - jpm.





# Haridustehnoloogia, e-õpe

---

- Avatud õppematerjalide loomine ja kasutamine
- m-õpe
- e-portfoolio kasutamine oma professionaalse arengu toetamiseks
- Õpiobjektide repositooriumite kasutamine
- Personaalse õpikeskkonna kontseptsioon ja loomine
- Probleemõpe sotsiaalse tarkvara toel
- Blogide kasutamine õppetöös
- Edicy – lihtne vahend õppetöös
- e-õppe sisu tootmise ABC
- Ekraanivisioonide kasutamine digitaalsete õppe- ja juhendmaterjalide koostamisel
- e-kursuse loomine Moodle keskkonnas
- Õppimine e-kursusel IVA (2) õpikeskkonnas



# Informaatika

---

- Andmehaldus ja -analüüs programmiga MS Excel
- Arvuti A ja O koolitusprogramm
- Sissejuhatus e-riiki: infotehnoloogia kasutamine ja e-riigi võimalused kodanike jaoks
- Tekstitöötlus programmiga MS WORD
- Edukas andmehaldus programmiga MS EXCEL
- Kaasaegsed esitlused MS PowerPoint, Apple Keynote ja Prezi programmidega
- Tulemuslik failihaldus
- Infosüsteemi loomine ja andmebaaside koostamine
- Infokeskkond veebis ja kaasaegsed infootsingu-oskused



# Juhtimine

---

- Spetsialistist juhiks, juhist liidriks
- Strateegiline eestvedamine
- Juhtimise baasteadmised ja oskused
- Strateegiline planeerimine ja arengukava koostamine
- Muudatuste ja uuenduste juhtimine
- Kaasav juhtimine ja organisatsiooni areng
- Kvaliteedijuhtimine organisatsioonis
- Stsenaariumide ja tulevikuseire meetodite rakendamine strateegilisel planeerimisel
- Töökorralduse analüüs
- Ladus töökorraldus läbi teadliku ajajuhtimise
- Efektivne juhtimine läbi liidrioskuste arendamise
- Mänguline meeskonnatreening
- Arenguveestluste läbiviimine
- Virtuaalsete meeskondade juhtimine



# Kommunikatsioon

---

- Sotsiaalne mõjustamine: argumenteerimisest demagoogiani. Manipuleerimisega toimetulek ja enesekehtestamine
- Avalik esinemine, kõne ja hääle treening (individuaalne õpe)
- Kuidas koosolekutel oma sõnumeid kommunikeerida
- Efektiivse suhtlemise treening
- Enesekehtestamise ja argumenteerimise treening
- Suhtlemine meediaga, meediatreening
- Kirjalik kommunikatsioon: ladus eneseväljendus ja korrektne eesti keel (Müügikirja koostamine, Artiklikirjutamise ABC)
- Turunduskommunikatsioon. Reklaam ja imagoloogia
- Kommunikatsioon meeskonnas: meeskonnasuhete arendamine
- Kuidas kommunikeerida halbu uudiseid. Organisatsioonisisene kommunikatsioon kriisiolukorras

# Kultuur

---

- Ameerika Ühendriigid, Hiina, Hispaania, India, Itaalia, Jaapan, Korea, Lähis-Ida riigid (Türgi, Iraan), Poola, Põhjamaad (Soome, Rootsi, Norra, Taani), Saksamaa, Suurbritannia, Tai jne. Erinevaid kultuure tutvustavatel koolitustel keskendutakse klienti kõige enam huvitavale aspektile - rahvuslikud tavad, ajalugu, tähtsamad sündmused ja inimesed vm.
- Hiina keele ja kalligraafia töötoad
- Hiina ABC
- Kultuuridevaheline suhtlemine
- Piireületavad läbirääkimised



# Personaliarendus

---

- Täiuslikkus - kahe teraga mõõk
- Mentorlus- professionaalset arengu toetava suhtlusruumi loomine
- Isiklike arengueesmärkide püstitamine
- Õppimist toetavad õppemeetodid
- Koolitajate koolitus
- Loovus koolitaja töös
- Grupp ja õppimine
- Enesejuhtimine ja supervisioon
- Tõhusa loengu ettevalmistamine ja läbiviimine
- Supervisioonitehnikate kasutamine koolitusel
- Õppimine ja õpetamine multikultuurilises rühmas
- Tagasiside andmine ja võtmine
- Häälkultuur ja eneseväljendus
- Psühholoogia arenguprogramm



# Töö- ja ametioskused

---

- Kirjaliku ja suulise tõlke täienduskoolitus
- Ilukirjandusliku teksti ja filmi tõlkimise täienduskoolitus
- Andmehaldus ja -analüüs programmiga MS Excel
- Äri- ja ettevõtlusinformatsiooni allikad
- Infoetika ja inforessursside õiguslikud aspektid
- Eetika ja moraal töökohal
- Etikett
- Teeninduskvaliteedi tõstmine ja lisaväärtuse loomine
- Teenindusjuhi võimalused kliendikeskse organisatsiooni kujundamisel
- Telefonisuhtlus teenindussituatsioonis
- Töö kui kulgemine – töörahulolu tõstmise võimalused
- Tööl efektiivsem ja elus õnnelikum
- Organisatsiooni dokumendisüsteemi analüüs ning efektiivse dokumendisüsteemi väljatöötamine



# Supervisioon

---

Supervisioon on **lahenduskeskne süstemaatiline nõustamis- ja tagasisideprotsess**, mis tegeleb tööalaste probleemide analüüsimisega ja on suunatud innovatiivsete lahenduste leidmisele ning **professionaalse arengu** toetamisele. Võimaldab:

- leida uusi ja innovatiivseid **arenguideid** ning **lahendusi** keerukates tööalastes olukordades,
- **sõnastada** ühiselt strateegilised tegevussuunad,
- suurendada **selgust** olukordadest, probleemidest ja ebaõnnestumise põhjustest,
- **arendada** teenuseid / tooteid läbi sünergia ja loovuse avaldumise,
- suurendada personali **motivatsiooni**, paindlikkust ja töökorralduse efektiivsust, aga ka **meeskonna ühtsust** ja toetust,
- parandada **infoliikumist** ja kommunikatsiooni,
- jpm.





# Arengupartnereid

---

Eesti Noorsootöö Keskus, Eesti Personalitöö Arendamise Ühing  
PARE, Koolitusjuhtide Kogu, Eesti Tööandjate Keskliit, Eesti  
Ametiühingute Keskliit, ENIC/NARIC Network,

EV Haridus- ja Teadusministeerium, EV Rahandusministeerium,  
EV Sotsiaalministeerium, EV Välisministeerium, EV Majandus-  
ja kommunikatsiooniministeerium, Tallinna Linnavalitsus,  
Lääne-Viru Maavalitsus, Tallinna Keskklinnavalitsus,  
Piirivalveamet, enamused Eesti haridusasutused,

Riigiprokuratuur, Vabariigi Presidendi Kantselei, Eesti  
Haigekassa, Vabariigi Presidendi Akadeemiline Nõukogu,  
Keskkriminaalpolitsei, Lõuna Politseiprefektuur, Riigikogu,  
Riigikogu Kantselei, Kodakondsus- ja Migratsiooniamet,

SEB Eesti Ühispank, Swedbank, AS Tallinna Börs, Rimi Eesti  
Food AS, AS Kalev, Eesti Energia AS jpt.

# Näiteid koolitusprojektidest

---

OÜ Jaotusvõrk: **“Nädalalõpu ülikool”**

Elion Ettevõtted AS, Riigikogu, Välisministeerium:  
**“Avalik esinemine, kõne ja hääle treening”**

Eesti Post: **“Projektijuhtimine”**

KPMG Baltics AS, Swedbank: **“Kirjalik kommunikatsioon”**

Eesti Noorsootöö Keskus: **“Arengukavade koostamine”**

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium: **“Juhi tervis”**

Eesti Standardikeskus, Eesti Rahvusraamatukogu, Tallinna  
Keskraamatukogu, SA Kodukant, Keskkonnaministeerium-, -amet ja  
-inspektsioon, Justiitsministeerium: **“Koolitajate koolitus”**

Kodakondsus- ja Migratsiooniamet, Maksu- ja Tolliamet: **“Juhtimine  
ja sisekommunikatsioon”**

Rahandusministeerium, Statistikaamet: **“Andmeanalüüs”**

# Partneri tagasiside (1)

---

"Võrreldes erakoolitusfirmaga on ülikooli eeliseks kindlam ja usaldusväärsem **staatus** partnerina, ühtlaselt **kvaliteetsem** täienduskoolituste tase, **kvalifitseeritud** ja **kogemustega** õppejõud, koolituse läbimise **tõend aktsepteeritavam.**"

## Partneri tagasiside (2)

---

*"Ülikooli eelis erakoolitusfirmade kõrval on **lektorite professionaalne tase ja valikuvõimalus** lähtuvalt kliendi soovidest ja eesmärkidest. Koolitatava jaoks on ülikooli poolt väljastatud **tunnistusel suurem väärtus** võrreldes mõne erakoolitajaga."*



## Partneri tagasiside (3)

---

*"Tallinna Ülikoolil kui õppe- ja teadusasutusel on olemas **tugev oskusteave** ja suur valik **professionaalseid ja kogenud lektoreid**.*

*Ülikoolil on teatud **positiivne renomee**, võib-öelda ka **aura**, mida väiksel erakoolitusfirmal ei ole."*





TALLINNA ÜLIKOOL

[koolitus@tlu.ee](mailto:koolitus@tlu.ee)  
[tlu.ee/koolitus](http://tlu.ee/koolitus) | [facebook.com/TLUkoolitused](https://facebook.com/TLUkoolitused)